

第115回寺子屋せんだい

# 『サービス工学のすすめ』

## サービスの現場や観光地活性化に データはどう活用できるのか

平成29年 **9**月 **5**日(火) 18:00~

会場 (公財)仙台市産業振興事業団 会議室

(仙台市青葉区中央1-3-1 AER7階) ※※1時間程度の講演終了後、講師を交えた交流会を実施します。※※

**サービス工学とは、勘と経験に頼ることが多いサービス現場を効率的に改善していく技術の総称**

今回は温泉地・観光地や野菜直売所の事例を中心に、サービス現場でどのようにデータが活用されているのかをお話します。その中で、サービス業にとって「リピータ」がとても重要である点に言及します。地域振興や観光振興に関係する方々、サービス業に転換を検討されている製造業の方々にも参考になれば幸いです。

こんな方に  
おすすめです

- ・サービス業のデータ活用に興味がある方
- ・IOT要素技術の活用を考えている方
- ・大学の先生や仙台経済圏の企業技術者等とのネットワークを作りたい方

講師

国立研究開発法人産業技術総合研究所  
人間情報研究部門  
主任研究員 山本 吉伸 氏

【略歴】

1994年慶應義塾大学大学院理工学研究科後期博士課程修了。博士(工学)。同年、通商産業省工業技術院電子技術総合研究所。2000年スタンフォード大学客員研究員。2005年シナジーマディア社取締役、2006年JR東日本企画技術顧問、2007年慶應義塾大学大学院法務研究科(法科大学院)修了。博士(法務)、2008年産業技術総合研究所サービス工学研究センター、2015年同研究所人間情報研究部門主任研究員、現在に至る



会費

1,000円(税込)

※当日お支払い、交流会費込み

定員

40名(先着)

申込締切

平成29年8月31日(木)

※セミナー詳細・お申込み方法は裏面をご覧ください。

主催 公益財団法人仙台市産業振興事業団

当事業団ホームページ（<http://www.siip.city.sendai.jp/>）の申込フォーム、または「第115回寺子屋せんだい申込」と明記し、氏名・所属団体名・部署（役職）・電話番号・メールアドレスを明記の上、下記宛先までメールかFAXでお申込ください。  
（様式自由）

### 寺子屋せんだいとは？

地域企業の技術者向けサロン形式セミナーです。地域連携フェローのコーディネートにより、各分野の研究で最前線を走る先生方を講師にお招きし、分りやすく話題提供していただきます。大学と企業のネットワークづくりや新たな事業の創出、既存技術の改良のヒントに、お気軽にご参加ください！

### 技術相談窓口のご紹介

仙台市産業振興事業団では、仙台市地域連携フェローによる御用聞き型企业訪問を始め、大学等との連携により、地域企業が抱える技術的な課題の解決を支援しています。お気軽にお問い合わせください。

#### ◇御用聞き型企业訪問事業

仙台市地域連携フェローが直接企業を訪問し、専門分野を活かして技術的な相談に応じます。ご相談は、仙台市地域連携フェローの研究室やAER7階 当事業団(仙台駅から徒歩2分)でも可能です。

所属・氏名	専門
東北大学大学院工学研究科 堀切川 一男教授	トライボロジー（摩擦・磨耗・潤滑に関する総合科学技術分野）
東北学院大学工学部 熊谷 正朗教授	メカトロニクス、ロボット工学
宮城大学食産業学群 毛利 哲准教授	食品化学工学、知的財産権
東北工業大学ライフデザイン学部 坂手 勇次教授	デザインマーケティング

#### ◇産学連携専門家派遣

仙台市地域連携フェローの専門分野以外の悩み事にも、適した大学教員等を専門家として企業へ派遣しアドバイスいたします。

### お問合せ・お申し込み

「第115回寺子屋せんだい申込」と明記し、氏名・所属団体名・部署（役職）・電話番号・メールアドレスを明記の上、メールかFAXでお申し込みください。（様式自由）

※ お申込でご記入いただいた個人情報につきましては、当該セミナーの受講者名簿の作成および受講または受講後のフォローアンケートに関する連絡のほか、公益財団法人仙台市産業振興事業団および仙台市主催の各事業情報提供の目的のみに使用いたします。

公益財団法人仙台市産業振興事業団 産業創造部新事業推進課 担当：浅野・渡邊・玉置  
電話：022-724-1126 FAX：022-715-8205  
Eメール：shinjigyo@siip.city.sendai.jp