

ヒューマンエラーはなぜ起こる？ ～心理学の立場からその本質に迫る～

日時

2016年 **9月28日** (水) 18:00 ~

(1時間程度の講演終了後、講師を交えた交流会を実施します。)

会場

(公財) 仙台市産業振興事業団 会議室
(仙台市青葉区中央1-3-1 AER7階)

人間のミス（ヒューマンエラー）が関わる事故は、あらゆる産業にとってやっかいな問題です。ものづくり企業においては、ちょっとしたミスが重大な事故や不良品の大量発生につながり、時には大切な従業員を失うことにもつながりかねません。「ポカヨケ(注1)」のようなハード対策は一定の効果を持ちますが、その導入には高いコストがかかり、二の足を踏む中小企業も多いでしょう。

今回のセミナーでは、人間が「なぜミスを犯すのか」「なぜミスに気づけないのか」といった観点について心理学の立場から探ります。作業前ミーティングなどにおけるちょっとした声かけなど、ソフト対策へのヒントをお話しします。

(注1)ポカヨケとは、工場の生産ラインに設置し作業ミスを防止できる仕組みや装置を言います。

こんな方に
おすすめです

- ・ヒューマンエラーの防止対策を行いたいと考えている方
- ・なぜヒューマンエラーが起こるのか、その仕組みを知りたい方
- ・大学の先生や仙台経済圏の企業技術者等とのネットワークを作りたい方

会費

1,000円 (税込)

※当日お支払い、交流会費込み

定員

40名 (先着)

申込締切

2016年9月26日 (月)

講師

宮城学院女子大学心理行動科学科 教授 大橋 智樹 氏

1971年東京都生まれ。博士(文学; 東北大学)。臨床心理士。

日本学術振興会特別研究員(PD)を経て、(株)原子力安全システム研究所入社。発電所現場のヒューマンエラーを低減させるための対策立案に心理学の見地から貢献。また、原子力発電所に代表されるNIMBY施設の社会的受容性の醸成という観点から、安全と安心との差異や因果性についてなどについても研究。東北電力(株)原子力技術高度化会議委員、大川小学校事故検証委員会調査委員、(一社)日本人間工学会理事(東北支部長)、産業・組織心理学会理事を務めている。著書に「心理学から考えるヒューマンファクターズ」(有斐閣ブックス、共著)など。

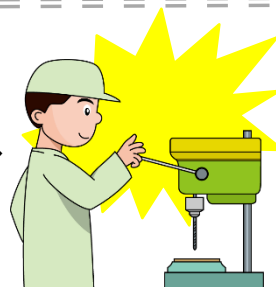


※セミナー詳細・お申込み方法は裏面をご覧ください。

当事業団ホームページ(<http://www.siip.city.sendai.jp/>)の申込フォーム、または「第106回寺子屋せんだい申込」と明記し、氏名・所属団体名・部署(役職)・電話番号・メールアドレスを明記の上、下記宛先までメールかFAXでお申込ください。(様式自由)

様々なヒューマンエラー

ヒューマンエラーは発生原因によるもの(過失や故意)と、人の行動によるもの(認知、判断、行動)に分類できるとされていますが、実際の事故は複数の要因が重なっていることも多々あります。さらに、少量多品種生産の場合、製品ごとにポカヨケ等のハード対策を行うことは難しく、対応が追いつかなくなりがちです。ヒューマンエラーは誰にでも起こりうることであり、その防止策が求められています。



研究内容について

大橋先生のご専門は、安全人間工学(ひと、機械、社会の仕組みを整えることで、安全な現場を整えようとする研究)や産業心理学(心理学の知見を産業現場の諸問題に応用する研究)です。研究室では、「アーケードやショッピングセンターの利用行動」や「看板が人に与える影響」など、世の中で起こっていることを心理学の視点から調べています。

また、先生の所属する心理行動科学科では、机の上だけでは学べない、人の心理と行動を科学的に解釈する心理学を学んでいます。



寺子屋せんだいとは?

地域企業の技術者向けサロン形式セミナーです。地域連携フェローのコーディネートにより、各分野の研究で最前線を走る先生方を講師にお招きし、分りやすく話題提供していただきます。大学と企業のネットワークづくりや新たな事業の創出、既存技術の改良のヒントに、お気軽にご参加ください!

技術相談窓口のご紹介

仙台市産業振興事業団では、仙台市地域連携フェローによる御用聞き型企业訪問を始め、大学等との連携により、地域企業が抱える技術的な課題の解決を支援しています。お気軽にお問い合わせください。

◇御用聞き型企业訪問事業

仙台市地域連携フェローが直接企業を訪問し、専門分野を活かして技術的な相談に応じます。ご相談は、仙台市地域連携フェローの研究室やAER7階 当事業団(仙台駅から徒歩2分)でも可能です。

所属・氏名	専門
東北大学大学院工学研究科 堀切川 一男教授	トライボロジー(摩擦・磨耗・潤滑に関する総合科学技術分野)
東北学院大学工学部 鈴木 利夫教授	内燃機関(熱工学の領域から自動車工学等の分野まで)
東北学院大学工学部 熊谷 正朗教授	メカトロニクス、ロボット工学
宮城大学地域連携センター 鈴木 康夫教授	食品化学工学、知的財産権
東北工業大学ライフデザイン学部 坂手 勇次教授	デザインマーケティング

◇産学連携専門家派遣

仙台市地域連携フェローの専門分野以外の悩み事にも、適した大学教員等を専門家として企業へ派遣しアドバイスいたします。

お問合せ

公益財団法人仙台市産業振興事業団 産業創造部新事業推進課 担当:吉田・浅野
電話:022-724-1212 FAX:022-715-8205
Eメール:shinjigyo@siip.city.sendai.jp